

流山市消費生活センターからの大切なお知らせ

回覧

見守り
新鮮情報

- ☑ 市場で希少な商品が入手可能
- ☑ 米やブランド品が不自然に安い
- ☑ サイト内の日本語表記が不自然
- ☑ 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座が個人名義
- ☑ キャンセル、返品、返金ルールの記載がない

怪しい通販サイトに
ご注意

©Kurosaki Gen

- ☑ 事業者の名称、住所、電話番号が明記されていない
- ☑ 事業者情報をインターネット検索で調べると、無関係の事業者情報など、嘘の情報が記載されている
- ☑ 問い合わせ先のメールアドレスがフリーメール
- ☑ 問い合わせ先の電話番号が通じない

ひとこと助言

不自然に安いのは
怪しいよ

見守るくん

- ブランド品や入手困難な米などが安く買えるなど、通販サイトを見て注文し代金を支払ったのに商品が届かないなどの相談が寄せられています。少しでも怪しいと感じたら利用はやめましょう。
- 被害にあった場合は、すぐにクレジットカード会社や振込先銀行に相談しましょう。併せて最寄りの警察に被害を届け出ましょう。
- 不安なときはお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談下さい（消費者ホットライン188）。海外事業者とのトラブルについては国民生活センター越境消費者センター（<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>）でも相談を受け付けています。被害の相談は警察でもできます（警察相談専用電話「#9110」）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第515号（2025年7月3日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999（月～金 9:00～16:30）
流山市役所第2庁舎2階流山市消費生活センターへ ☆出前講座も随時受け付けています

消費生活に関することで分からないことがあった時や悩んだ場合は
すぐに消費生活センターへご相談ください。

流山市消費生活センターからのお知らせ

回覧

見守り
新鮮情報

事例1

約3年前に
ネット通販で
購入した、
リチウムイオン
電池を使用

した自転車用ライトが、走行
中に突然爆発し、腹部に
やけどを負った。(70歳代)

事例2

スマホ用のモバイルバッテリー
がすごく膨らんできていて
怖い。廃棄したいが危険性も
あるかもしれない。どこに廃棄
すべきか。(60歳代)



©Kurosaki Gen

リチウムイオン電池の
膨張、発煙・発火に注意

ひとこと助言

注意しつつ
使用しよう



見守るくん

- リチウムイオン電池は小型大容量、繰り返しの使用が可能などの利点から、モバイルバッテリーやワイヤレスイヤホン・スピーカーなど、身の回りの様々な商品に搭載されています。しかし便利な一方で電池の発煙・発火事故も発生しています。
- 製造・販売元や型式が明示されていない商品や、仕様が不明確な商品を購入するのは避けましょう。充電器やモバイルバッテリーは、PSEマークの表示を確認しましょう。
- 充電の際は適切な充電器を使用し、もし充電端子が過熱したり異臭がした際は直ちに使用を中止しましょう。
- 落下などで電池に衝撃が加わると、発煙・発火を伴う事故につながる可能性も考えられます。持ち運びや保管の際は取り扱いに注意し、電池に膨張がみられたら使用を控えましょう。
- 廃棄する際は、必ず自治体の分別ルールに従いましょう。取り外し可能なバッテリー等は販売店でリサイクル回収をしてくれる場合もあります。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第514号（2025年6月19日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999（月～金 9：00～16：30）
流山市役所第2庁舎2階流山市消費生活センターへ ☆出前講座も随時受け付けています

消費生活に関することで分からないことがあった時や悩んだ場合は
すぐに消費生活センターへご相談ください。