

★★★ 流山市消費生活センターからの大切なお知らせ ★★★

見守り
新鮮情報

SNSを見ていたところ、国内ブランドの下着の**広告**が表示された。公式通販サイトの**広告**と思い、リンク先になっていた**通販サイト**にアクセスして、ブラジャー2枚を5千円で**代引き配達**で注文した。後日、宅配業者に**代金を支払って**

荷物を受け取り、開封して商品を確認したら**偽物**だった。通販サイトの画面は残しておらず、販売業者の情報はメールアドレスしかわからない。**宅配業者**には「荷物を開封した後は受け取り拒否にはできない。**返金はできない**」と言われた。送り状の依頼主の欄には、発送代行業者と思われる事業者の連絡先が記載されており、**販売業者**の情報は**不明**である。(60歳代)

インターネット通販トラブル
代引き配達で偽物が!

ひとこと助言

怪しいと感じたら
取引は控えて!



見守るくん

- 「偽物」が届く通販サイトには、(1)大幅に値引きされている(2)日本語の字体、文章表現がおかしい(3)代引き配達しか選択できない(4)送り状の依頼人が販売業者の名称とは異なっている等の特徴がよく見られます。少しでも怪しいと感じたら取引は控えましょう。
- 代引き配達で宅配業者等に代金を支払って商品を受け取ってしまうと、後で商品が「偽物」だとわかっていても宅配業者からの返金は困難です。代金を支払う前に、送り状に記載されている「依頼人」の情報を確認し、注文した販売業者とは違う場合は、代金を支払わず、受け取りを拒否しましょう。
- 不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等へご相談ください(消費者ホットライン 188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第463号(2023年10月3日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999 (月~金 9:00~16:30)
流山市役所 第2庁舎2階 流山市消費生活センターへ【出前講座も随時受け付けてます】

消費生活に関することで分からないことがあった時や悩んだ場合は消費生活センターへすぐにご相談ください。

偽物が届くインターネット通販トラブルで “代引き配達”の利用が増加しています！！

「偽物」が届く通販サイトの特徴

FAKE

- 販売価格が大幅に値引きされている。
- 通販サイトに記載されている日本語の字体、文章表現がおかしい。
- 販売業者の名称（会社名）、住所、電話番号などの情報が通販サイトに表示されていない。表示されていても虚偽だったり、無関係の情報である。
- 通販サイトで支払い方法が“代引き配達”しか選択できない。
- クレジットカード決済で注文したにもかかわらず、“代引き配達”に一方的に変更される。
- “代引き配達”の送り状で、「依頼人」が販売業者の名称（会社名、サイト名）とは異なっている。

“代引き配達”の注意点

- 依頼人を確認し、依頼人に覚えがなければ受け取り拒否が可能です。
- 家族が代理で受け取る場合は、受取人に確認してから代金を支払って受け取るようにしましょう。
- 代引き配達で宅配業者等に代金を支払った後は、宅配業者等からの返金は困難です。

“公式通販サイト”“正規品”と思って申し込んだはずが、届いた商品は「偽物」だったという相談が多く寄せられています。
“代引き配達”の場合、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認することができるため、代金を支払う前に商品が「本物」か「偽物」かを確認することができません。

少しでも怪しいと感じたら注文しない！

通販サイトの例

在庫一掃大セール
高級ブランド時計 正規品



代金引換 SALE

¥500,000
↓
¥25,000

カートに追加

全ての商品が送料無料でサービスを提供します。
品質問題でない場合返品交換不可。
早くに売り切れる可能。好奇心をお持ちになって購入してみてください。



特定高取引法に基づく表記

販売価格が大幅値引き

日本語の字体、文章表現がおかしい

代引き配達のみ

クレジットカード決済で注文した後、代引き配達に一方的に変更されるケースも

販売業者の情報が表示されていない

表示されていても虚偽だったり、無関係の情報の場合も



独立行政法人

国民生活センター (2023年4月)