

★★★ 流山市消費生活センターからのお知らせ ★★★

見守り
新鮮情報

SNS上に通常約6千円のシャンプーが初回500円で購入できるとの広告があり、クレジットカード決済で注文した。再度購入しようと思い同じ広告を見たところ、注文を確定する画面の上方に、細かい文字で「5回継続購入」の記載が一部分だけ見えているのに気付いた。

画面をスクロールしなければ全体が表示されず、前回は気が付かなかった。事業者に解約したいと伝えましたが「5回継続購入の条件は明記されている」と言われ断られた。

(当事者：60歳代 男性)

5回購入が条件!?



©Kurosaki Gen

本当にお得? 注文確定の前に 契約内容をしっかり確認

ひとこと助言

しっかり
確認しよう



見守るくん

- ネット通販の注文画面では「初回限定」などお得感を強調した表示に比べ、購入条件が小さく表示されていたり、気付きにくい場所に表示されていたりして、分かりづらいことがあります。画面の隅々まで見るなど注意が必要です。
- 注文を確定する前に、定期購入が条件になっていないかを確認し、定期購入が条件の場合、継続期間や支払うことになる総額など契約内容もしっかり確認しましょう。
- 特定商取引法が改正され、事業者は最終確認画面で、注文内容を明確に表示しなければならなくなりました。誤認させる表示により消費者が申し込みをした場合は、契約を取り消せる可能性があります。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第425号(2022年7月5日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999(月~金 9:00~16:30)
流山市役所 第2庁舎2階 流山市消費生活センターへ【出前講座も随時受け付けてます】

消費生活に関することで分からないことがあった時や悩んだ場合は消費生活センターへすぐにご相談ください。

インターネット通販 契約条件のチェックリスト

インターネット通販では、申し込み前に「最終確認画面」をスクロールして契約条件を最後まで必ず確認してください！

低価格を強調したり、注文を急かしたりする販売サイトには特に警戒を！！

<注文する前>

- 定期購入が条件になっていませんか？
- (定期購入が条件になっている場合、)継続期間や購入回数
が決められていませんか？
- 支払うことになる総額はいくらですか？
- 解約の際の連絡手段を確認しましたか？
- 「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」(返品特約)、解約条件を確認しましたか？
- お届け予定日や、利用規約の内容を確認しましたか？

※上記の契約条件が記載されている画面はスクリーンショットで保存しましょう。

※未成年者の場合は以下の点も確認してください。

- 販売サイトに「法定代理人の同意を得ている」のチェック欄があった際は、同意を得てチェックを入れていますか？
- 年齢や生年月日を成人であると偽らず、正確に入力して申込んでいますか？